



Клиентское Соглашение

Настоящее Клиентское соглашение регулирует взаимоотношения между компанией Alonel Travel (далее - «Организатор») и заказчиком группового тура (далее - «Клиент»).
Соглашение определяет взаимные права, обязанности и ответственность сторон

1. Обязанности Организатора

Организатор обязуется:

- 1.1. Организовать в сотрудничестве с турагентством Еко Vision и провести туристическую поездку в соответствии с опубликованной на сайте Организатора программой тура, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения, за исключением изменений, предусмотренных настоящим Соглашением либо вызванных обстоятельствами, не зависящими от Организатора.
- 1.2. Обеспечить бронирование и предоставление услуг, входящих в стоимость тура и указанных в программе, включая авиаперелеты (если они предусмотрены), размещение, транспортное обслуживание, экскурсионную программу и иные услуги, указанные в разделе «В стоимость тура входит».
- 1.3. До начала поездки предоставить Клиенту необходимую информацию о туре, включая программу, условия участия, место и время сбора группы, а также своевременно информировать о существенных изменениях программы, если они возникнут.
- 1.4. Назначить руководителя группы (тур-лидера) либо уполномоченного представителя, ответственного за организацию и сопровождение тура.
- 1.5. Прилагать все разумные усилия для выполнения программы тура в полном объеме. Если выполнение отдельных элементов программы окажется невозможным по причинам, не зависящим от Организатора, обеспечить их равноценную замену либо предложить наиболее подходящее альтернативное решение.
- 1.6. Исполнять свои обязательства добросовестно и профессионально в соответствии с законодательством Государства Израиль

2. Правила, условия и обязанности участника тура в Японию

Вступление

Япония не только страна удивительной красоты. Это страна с особой философией и культурой. Минимализм во всем - это историческое наследие суровой жизни на островах. Быт японцев очень аскетичен. Поэтому:

- комнаты в японских отелях как правило небольшие - 11-17 метров, в них может не быть шкафов и специального места для хранения чемоданов.
- большие чемоданы не принято возить с собой в общественном транспорте, в т.ч в поездах и паромов — чемоданы обычно отправляют в другой город специальной службой за небольшую дополнительную плату.

Важная часть японской культуры - дисциплина и уважение личного пространства, соблюдение чистоты, в том числе на улицах.

Поэтому:

- в общественном транспорте запрещены разговоры по мобильному телефону, прослушивание сообщений и громкие разговоры
- на вокзалах, в метро и в магазинах обозначены места и границы очередей
- курить можно только в специально отведенных местах, в том числе и на улице

Наш тур это продуманное глубокое погружение в историю, культуру и философию Японии. Поэтому у нас будет много пеших прогулок по паркам, садам и храмовым комплексам. Темп всегда спокойный с остановками на фото - видео съёмки.

2.1 Порядок оформления заказа и оплаты

2.1.1 Оформление заказа

Для оформления участия в туре Клиент предоставляет:

- копию страницы заграничного паспорта с фотографией;
- адрес электронной почты и/или номер WhatsApp для получения документов;
- контактный номер телефона;
- при необходимости — данные банковской карты для оформления авиабилетов или иных услуг.

2.1.2 Запись участия в туре

Клиент считается записанным участником тура после внесения согласованной предоплаты и получения подтверждения от Организатора

2.1.3. Стоимость тура и порядок оплаты

Стоимость тура, сроки и порядок оплаты указываются в программе тура и/или счете, направляемом Клиенту.

Предоплата включает регистрационный (сервисный) сбор в размере 50 долларов США (или евро) с человека. Регистрационный сбор покрывает административные расходы, связанные с оформлением заказа, и является невозвратным, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Соглашением.

Оставшаяся стоимость тура оплачивается в сроки, согласованные сторонами, но не позднее чем за два месяца до начала поездки, если иное не указано в программе тура.

Оплата может производиться банковским переводом, кредитной картой, через платежные приложения или иным способом, предложенным Организатором.

Расчеты производятся в долларах США либо в шекелевом эквиваленте по туристическому курсу доллара на день оплаты. Банковские комиссии оплачиваются Клиентом.

При непоступлении полной оплаты в установленный срок Организатор вправе аннулировать бронирование Клиента с применением условий отмены, предусмотренных настоящим Соглашением.

2.1.4. Информация перед поездкой

Не позднее чем за две недели до начала тура Организатор проводит информационную онлайн-встречу (Zoom, WhatsApp или иной сервис), на которой сообщает необходимую информацию о поездке и отвечает на вопросы участников. Посадочные талоны и иные проездные документы направляются Клиенту после их получения от авиакомпании, как правило, за месяц до начала тура.

2.2 Правила отмены тура и возврат денежных средств

2.2.1. Отмена рейса авиакомпанией

Стоимость авиабилетов возвращается или компенсируется в соответствии с правилами авиакомпании. Алонель Травел берет на себя ведение переговоров с авиакомпанией по возврату или возмещению средств, но не несет ответственности за решение авиакомпании. Удерживается регистрационный (сервисный) сбор – 50 дол. или евро с человека. Эти деньги будут учтены в качестве ваучера при заказе этого или другого тура нашей компании.

2.2.2. Отмена тура Организатором

Организатор вправе отменить тур в случае недостаточного количества участников, невозможности его проведения либо по иным причинам. В этом случае заплаченные средства возвращаются Клиенту в полном объеме. По соглашению сторон внесенные денежные средства могут быть полностью зачтены для участия в другом туре.

2.2.3. Отмена участия Клиентом

Клиент вправе отказаться от участия в туре в любое время, **письменно** уведомив Организатора по электронной почте или через WhatsApp.

Размер денежных средств, подлежащих возврату, определяется в соответствии с настоящим Соглашением и зависит от даты отказа, а также от фактически понесенных расходов Организатора и условий возврата денежных средств поставщиками услуг (авиакомпаниями, гостиницами, транспортными компаниями и др.).

Размер удержаний при отказе от участия в туре определяется разделом «**Условия возврата денежных средств**».

2.2.4. Условия возврата денежных средств

Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата, если стороны не согласовали иной порядок.

Если оплата производилась в несколько этапов, возврат также может осуществляться поэтапно. Суммы возврата рассчитываются в долларах США и выплачиваются в шекелевом эквиваленте по туристическому курсу доллара на день возврата денежных средств.

Срок отказа от участия в туре	Условия возврата денежных средств
Более чем за 60 рабочих дней до вылета	Не возвращаются: регистрационный (сервисный) сбор — 50 USD (EUR), 6% стоимости наземных услуг. Стоимость авиабилетов возвращается в соответствии с правилами авиакомпании.
От 59 до 30 рабочих дней	Не возвращаются: регистрационный сбор — 50 USD (EUR), 20% стоимости наземных услуг. Возврат стоимости авиабилетов — согласно правилам авиакомпании.
От 29 до 15 рабочих дней	Не возвращаются: регистрационный сбор — 50 USD (EUR), часть стоимости авиабилетов (в соответствии с тарифом авиакомпании) и 40% стоимости наземных услуг.
От 14 до 7 рабочих дней	Не возвращаются: регистрационный сбор — 50 USD (EUR), стоимость авиабилетов и взимается штраф в размере 70% стоимости наземных услуг.
Менее 7 рабочих дней	Не возвращаются: регистрационный сбор — 50 USD (EUR), стоимость авиабилетов и взимается штраф в размере 100% наземных услуг

Датой отказа от участия в туре считается день получения Организатором письменного уведомления Клиента по электронной почте или через WhatsApp.

Расходы, связанные с отменой поездки по причине болезни, травмы или иных страховых случаев, возмещаются страховой компанией при наличии соответствующего страхового полиса и в соответствии с его условиями.

3. Общие условия участия в организованных турах и ограничение ответственности:

СТОИМОСТЬ ТУРА Общая стоимость поездки включает в себя авиабилеты, туристические наземные услуги (по программе тура) и регистрационный взнос.

Цена тура основывается на тарифах стоимости услуг в Израиле и за границей, на ценах полетов, на размерах пошлин и налогов в Израиле и за границей, а также на курсах валют по отношению к доллару США. Любое повышение цен вследствие изменения одного из вышеперечисленных составляющих, включая изменение валютных курсов и тарифов на перелеты, погашается туристом.

В стоимость тура не включены и оплачиваются отдельно любые сервисные услуги личного характера: плата за выбор мест в самолете, питание на борту (если оно не предусмотрено), багаж сверх лимита, а также напитки, телефонные переговоры, услуги прачечной, просмотр платных каналов и использование платного бара в номере гостиницы

В связи с вышеизложенным окончательная цена тура может быть уточнена.

Обращаем ваше внимание – в турах, включающих в себя предварительные бронирования, не предусматривающие возможности отмены (внутренние перелеты, переезды в местном общественном транспорте, который необходимо бронировать заранее, и т.п.), не действуют поправки к Закону О защите прав потребителей, касающиеся пенсионеров.

ИЗМЕНЕНИЕ ПРОГРАММЫ ТУРА

Организатор прилагает все возможные усилия для выполнения программы тура в полном объеме.

Вместе с тем Клиент понимает и соглашается с тем, что в связи с обстоятельствами, не зависящими от Организатора (включая изменения расписания авиакомпаний, погодные условия, решения государственных органов, действия поставщиков услуг, форс-мажорные обстоятельства и другие объективные причины), отдельные элементы программы могут быть изменены.

В таких случаях Организатор вправе:

- изменить последовательность проведения экскурсий;
- заменить гостиницу на гостиницу аналогичного или более высокого уровня;
- заменить транспортное средство аналогичной категории;
- изменить время проведения отдельных мероприятий;
- предложить равноценную замену экскурсии, посещения или иной услуги.

Такие изменения не являются нарушением настоящего Соглашения и не дают оснований для отказа от тура или требования компенсации, если общий характер и качество программы сохраняются.

АВИАБИЛЕТЫ Авиабилеты на регулярные рейсы авиакомпаний в эконом-классе в соответствии с маршрутом тура.

НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ Комфортабельные автобусы для перевозки туристов и их багажа во все гостиницы и на все экскурсии, как обозначено в программе маршрута. Если туристы присоединяются к группе за границей, остаются за границей после окончания поездки или отбывают раньше всей группы, транспортные услуги по доставке в аэропорт и из аэропорта не предоставляются и денежный возврат их стоимости не предусматривается

ЭКСКУРСИИ В параграфе «Цены включают» подробно описаны экскурсии и посещения, включенные в стоимость каждого тура. Обзорные экскурсии проводит лицензированный местный гид. В местах посещения, оговоренных в программе, предусмотрен самостоятельный осмотр.

ГОСТИНИЦЫ Группа размещается в гостинице того класса, который указан в программе каждого тура в параграфе «Цены включают». Стандартным является размещение двух туристов в номере, за исключением тех случаев, когда Организатор заблаговременно получил просьбу на размещение в номере другого количества туристов и подтвердил её.

РУКОВОДИТЕЛЬ ГРУППЫ Во время пребывания за границей группой руководит сопровождающий (тур-лидер) Организатора, ответственный за выполнение программы тура. В обязанности руководителя группы входит организация следующих вопросов: автобусы, гостиницы, местные экскурсоводы и т. п. Его обязанности по сопровождению группы заканчиваются после регистрации группы на обратный рейс в Израиль. В случае необходимости Руководитель группы может делегировать свои обязанности доверенному лицу, а также лететь к месту проведения тура или возвращаться в Израиль отдельно от группы.

БАГАЖ Каждый член группы может взять с собой в поездку один чемодан среднего размера и одно место ручной клади, общим весом не более 20 кг. Каждая авиакомпания устанавливает свои правила перевозки багажа, которые необходимо выяснить перед поездкой у туристического агента. Перевес или нестандартный размер багажа оплачивается туристом в соответствии с условиями авиакомпании.

ЧАЕВЫЕ Чаевые предназначены для местных работников, обслуживающих группу за границей, таких как водители автобусов, местные гиды, экипаж прогулочной яхты или круизного судна. Принятая сумма чаевых - \$5 в день с туриста. На круизах может взиматься дополнительный сервисный сбор.

ДОКУМЕНТЫ Оформление заграничного паспорта, проверка его срока действия, продление его срока действия и получение въездных виз в различные страны является обязанностью участников тура. Сборы, налоги на оформление / продление заграничного паспорта и въездных виз не включены в стоимость тура.

При необходимости получения въездной визы клиент самостоятельно занимается ее оформлением в посольстве той страны, куда он заказал тур.

Важно: клиенты без израильского международного паспорта «даркона» лично отвечают за участие в туре, компания-организатор не несет ответственности за правила пересечения границы клиентом.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЭКСКУРСИИ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ Дополнительные экскурсии и развлечения, билеты на концерты и мероприятия, не включенные в стоимость тура, предлагаются в свободное время и осуществляются за дополнительную плату, включая подвозку.

Организаторы не несут ответственности за выполнение или качество этих мероприятий. Данные мероприятия проводятся в зависимости от минимального количества участников.

ИЗМЕНЕНИЯ В АВИАБИЛЕТАХ За вылет или возвращение отдельно от группы взимается дополнительная плата. Туристу, летящему отдельно от группы, авиакомпания не предоставляет дополнительный ночлег, доставку в гостиницу, в которой проживает группа либо в аэропорт отдельно от группы. Отдельно взимается также плата за изменение пункта назначения, изменение класса полета и т.д., в соответствии с условиями авиакомпании.

ОПЛАТА ДЛЯ ПРИОБРЕТАЮЩИХ ТУР БЕЗ ПОЛЕТОВ Данная плата взимается с тех членов группы, которые приобрели тур без международных перелетов. В некоторых турах нет возможности заказать только наземные услуги. Цены необходимо проверить во время заказа.

ПРОВЕДЕНИЕ ТУРА

В исключительных случаях Организатор вправе отменить любой тур за 14 дней до его начала (или в особых случаях позднее) по своему усмотрению, в том числе по причине невыгодности тура (по мнению организаторов) в связи с недостаточным количеством участников.

Проведение тура обусловлено минимальным количеством участников.

После принятия решения об отмене организатор осведомит туриста об отмене тура. Организатор вернет туристу полностью уплаченную им сумму, рассчитанную по курсу продажи валютной единицы на день возврата без каких-либо дополнительных компенсаций. Организатор вправе по своему усмотрению сотрудничать с другой туристической компанией и объединить записавшихся на тур с другой группой.

УЧАСТИЕ В ТУРЕ Организатор вправе отказать в участии в туре любого клиента без объяснения причин. Организатор также имеет право исключить из экскурсии туриста, который, по его мнению, вредит или мешает нормальному проведению тура. При этом клиенту не будет возвращена стоимость тура.

Клиент, страдающий каким-либо ограничением, могущем помешать или затруднить его участие в туре, обязан сообщить об этом турагенту до записи на тур. Клиенту известно, что согласие Организатора на его участие в туре основывается на информации (при отсутствии уведомления об обратном), что клиент не страдает никакими ограничениями, могущими помешать его участию в туре.

ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ТУРИСТУ, ПРЕРВАВШЕМУ УЧАСТИЕ ВО ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТУРА ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ. Турист не получит никакого возврата выплаченной им суммы. После вылета всей группы из Израиля не будет возврата денег ни за какую-либо часть тура или мероприятия, в которых турист, по какой-либо причине не принимал участия. Данное условие распространяется на такие статьи как питание, проживание в гостинице, посещение достопримечательностей и т. д. Организатор рекомендует клиентам приобрести личную страховку (см. параграф «Ущерб и страхование»).

ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ ГРУППЫ Туры Организатор предоставляются лицам всех возрастов старше 14 лет, если речь не идет о специальных турах для семей с детьми. **Организатор не обязан подбирать членов группы по возрастной или иной категории, включая состояние здоровья или физическое состояние. Жалобы, вызванные возрастом членов группы, состоянием их здоровья или физическим состоянием во внимание не принимаются.**

ТУРИСТ, ПУТЕШЕСТВУЮЩИЙ БЕЗ ПАРЫ Туристу, путешествующему без пары, рекомендуется заказать отдельный гостиничный номер. Организатор не гарантирует полной совместимости между компаньонами, которых он сможет подобрать, за исключением поселения в одном номере лиц одного пола. Если турист, заказавший место в двухместном номере, попросит отселить соседа по комнате, он должен будет оплатить отдельный номер.

- Трехместные номера — это двухместный номер с дополнительной раскладной кроватью.

КУРЕНИЕ В туристических автобусах курение запрещено. Во время поездки предусмотрены остановки, которые могут быть использованы для перекуров. Организатор не гарантирует туристу, путешествующему без пары, что при подселении в двухместный номер сможет подобрать некурящего компаньона. Турист, отказавшийся от проживания в одном номере с курящим соседом во время тура, обязан внести соответствующую доплату за одноместный номер (см. Параграф «Турист, путешествующий без пары»). Организатор в любом случае не несет ответственности за ущерб, причиненный туристу в результате отказа какого-либо члена группы воздержаться от курения.

НАЗЕМНЫЙ ТРАНСПОРТ Во время всех туров в распоряжении группы находится автобус с водителем для выполнения всех запланированных перевозок, предусмотренных программой тура. Места в автобусе (кроме двух передних рядов для гида и руководителей группы) закрепляются за туристами на один экскурсионный день.

Автобус не прикреплен автоматически к группе на протяжении всего тура. Подвозка группы к месту проведения дополнительных мероприятий и на опциональные экскурсии оплачивается водителю отдельно.

Уровень кондиционирования воздуха в автобусе будет соответствовать общепринятому в стране пребывания. Организатор не гарантирует идеального охлаждения воздуха в условиях сильной жары и не несет ответственности за поломки, которые могут произойти в системе кондиционирования автобуса и /или в самом автобусе. Эксплуатация автобуса зависит от законов страны пребывания. Согласно этим законам, запрещено оставлять кондиционер включенным, если автобус не находится в движении.

ГОСТИНИЦЫ В рамках организованных туров Организатор размещает группу в гостиницах, часть из которых находится в центре городов, а часть - за его пределами. В период проведения фестивалей, выставок, конгрессов и т.п. возможно размещение в гостиницах за чертой города. Размещение в гостиницах производится в двухместном номере с одной двухспальной или двумя односпальными кроватями, в зависимости от условий гостиницы. В случае заказа трехместного номера, третьему в комнате гостиница может предоставить дополнительную (возможно раскладную) кровать в двухспальный номер.

В соответствии с гостиничными правилами, размещение в номерах проходит с 16:00, освобождение до 11:00. В некоторых случаях, возможно, группе придется подождать размещения в номерах в соответствии с вышеуказанным расписанием. Несмотря на то, что номера в гостинице бронируются заблаговременно, есть вероятность изменений из-за слишком большого количества заказов на гостиницы. Поэтому Организатор оставляет за собой право замены запланированных гостиниц на другие такого же уровня в ближайшем районе или вне города. Необходимо подчеркнуть, что в отличие от обещанного уровня гостиницы, Организатор не обязуется предоставить конкретно выбранную гостиницу, поскольку возможны замены гостиниц «в последнюю минуту» по причинам, не зависящим от Организатора. Организатор не обязан оповещать третьи лица о замене. Распределение номеров осуществляется персоналом гостиницы по принципу свободных номеров и никаким образом не зависит от Организатора. В некоторых случаях одни члены группы могут получить номера несколько хуже, чем у их товарищей по группе. Невозможно забронировать проживание на определенном этаже, крыле, месторасположение на этаже или в определенном виде номера.

Во многих странах кондиционированные гостиничные номера не являются обязательными. Организатор не гарантирует идеальное охлаждение воздуха и не несет ответственности за поломки, которые могут произойти в системе кондиционирования. Уровень гостиницы определяется местным министерством туризма в соответствии с туристическими стандартами страны пребывания.

ПИТАНИЕ В данных каждого тура в параграфе «Цены включают» описано питание, входящее в стоимость поездки.. Меню зависит от принятой в стране посещения кухни, вкусом еды, ее разнообразием, количеством и способом подачи. Напитки и дополнительные порции заказываются и оплачиваются отдельно. В некоторых гостиницах и ресторанах завтраки и ужины для туристических групп подаются в специальных залах. Иногда еда подается в упаковке в номер. Питание предоставляется в дальнемагистральных самолетах. На рейсах компаний лаукост питание не обеспечивается.

Тип предоставляемого завтрака определяется гостиницей. Завтрак может быть континентальным или буфетным в виде «шведского стола» или в виде «полного завтрака». Континентальный завтрак обычно состоит из кофе или чая, булочки, масла и джема. Завтраки в виде «шведского стола» (буфетные) не всегда включают горячие блюда. Обеды и ужины: подаются, если в турпакете указано, что они включены в стоимость. Вегетарианское питание: необходимо заказать заранее, во время заказа тура в Израиле. .Заказ вегетарианского питания не требует доплаты, однако Организатор не гарантирует обеспечение вегетарианскими блюдами на протяжении всей поездки. Не всегда есть возможность получить рыбные блюда, **Особое питание:** Организатор не гарантирует особое питание, например диетическое или кошерное. Исключение составляют некоторые авиакомпании, обеспечивающие такое питание и полностью несущие за него ответственность.

КОЛИЧЕСТВО ДНЕЙ ТУРА В дни тура входят день вылета и день возвращения, даже если на эти дни не запланированы никакие мероприятия, в соответствии с расписанием вылетов разных авиакомпаний. Отсчет дней тура начинается со дня вылета из Израиля и заканчивается в день вылета в Израиль, даже если вылет происходит в послеобеденные или вечерние часы, а возвращение в Израиль в утренние часы.

В случае продления тура по непредвиденным обстоятельствам, например, изменения в расписании самолетов, все дополнительные расходы погашаются туристом.

ПОЛЕТЫ Полеты осуществляются регулярными или чартерными авиарейсами различных авиакомпаний путем заблаговременного приобретения билетов, в соответствии с опубликованными авиакомпанией правилами и при условии, что вся ответственность за полет лежит на авиакомпании. Возможны отдельные случаи, когда Организатор (заранее поставив туристов в известность) будет вынужден заменить регулярный рейс на чартерный, либо на рейс, выполняемый другой авиакомпанией, и/или изменить расписание полета. Не всегда полет осуществляется прямым рейсом, иногда необходимы промежуточные посадки и пересадки в другие самолеты.

При длительной пересадке – более 12 часов – компания при желании туристов может организовать экскурсию по городу и обед/ужин (опция оплачивается туристами). Возможны единичные случаи, когда из-за отсутствия мест в самолете (что полностью контролируется авиакомпанией, и Организатор не в состоянии ничего изменить) один или более членов группы будут вынуждены лететь отдельно от группы. В этом случае Организатор сделает все возможное для уменьшения ущерба туристу.

В некоторых турах вылет в Израиль запланирован на поздние вечерние или ночные часы, что дает возможность дополнительного пребывания за границей. В подобных случаях выезд из гостиничных номеров также производится в 11:00 того же дня (см. параграф «гостиницы»). В зависимости от заселения номеров у туристов есть возможность за дополнительную плату оставить за собой номер до момента выезда. Организатор не несет ответственности за потерю или ущерб, причиненный багажу в ходе авиарейса или какого-либо процесса погрузки-разгрузки в аэропорту.

ПРАВИЛА ЧАРТЕРНЫХ ПЕРЕВОЗОК Часть туров, включают в себя полеты чартерными рейсами по маршруту и с отклонениями от маршрута. Возможна замена объявленного авиаперевозчика, а также изменение длительности полета. Условия полетов зависят от правил чартерных перевозок и от условий, перечисленных в авиабилете.

ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ И МАРШРУТА ПОЛЕТА Время полета определяется в зависимости от расписания, публикуемого авиакомпанией. Расписание полетов в турах, построено на основании опубликованного расписания полетов авиакомпаний по состоянию на день составления программы тура.

Организатор не несет ответственности за внесенные авиакомпанией изменения в маршруте полета и/или в сроках вылета/прилета. Организатор поставит в известность членов группы о вышеуказанных изменениях в течение разумного отрезка времени с момента получения этой информации. Организатор в любом случае не несет ответственности за изменения, сделанные в «последнюю минуту», которые не были доведены до сведения членов группы.

УЩЕРБ, СТРАХОВАНИЕ Организатор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, нанесенный туристу и/или его багажу во время тура вследствие аварий, болезней, госпитализации, медицинских расходов, насильственных действий, повреждений, хищений, ограблений, утери багажа или документов, авиабилетов, заграничного паспорта и т.д. Необходимо особо подчеркнуть, что в случае прерывания тура по причине болезни, травмы и т. п. Организатор не возмещает стоимость неиспользованной части обслуживания.

Организатор рекомендует туристам приобрести за свой счет личную страховку (здоровья, багажа, отмены или сокращения тура) с полным покрытием, всех вышеупомянутых вариантов ущерба. Организатор заявляет, что при организации туров действует сугубо в качестве посредника между туристами и лицами/фирмами - поставщиками услуг, такими как авиаперевозчики, гостиницы, автобусные компании, рестораны, местные гиды и т. п.

Поэтому Организатор не несет ни прямой, ни косвенной ответственности в случае ущерба, нанесенного этими фирмами время тура, в результате их действия или бездействия. Все вышесказанное не ущемляет прав туриста подать в суд непосредственно на лица/фирмы, предоставившие свои услуги в ходе тура.

Каждый участник тура обязан ознакомиться с настоящими правилами и условиями. Свое согласие с настоящими правилами и условиями участник тура подтверждает заполнением формы Клиентского соглашения на сайте Alonel Travel

Alonel Travel, A.d. №309927101

Rav Shagar, 13, Tekoa 9090800

Тел/WhatsApp 054-4715457

Alonel.travels@gmail.com

<https://alonel-travel.com/>