



Соглашение о предоставлении туристических услуг и правила туров

Алонель Продакшн&Травел (далее - агент) и нижеподписавшийся участник организованного тура (далее - турист) договариваются о следующем:

1. Агент в сотрудничестве с зарубежным туроператором обязуется организовать тур в соответствии с описанием, предоставленным туристу.
2. Турист подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами заказа туров компании Алонель Травел, а также с программой тура включая даты, цену, порядок оплаты и отмены тура.
3. Турист подтверждает, что ознакомлен Агентом с информацией о порядке вылета и возвращения в Израиль, а также въезда в страну назначения, об ограничениях и требованиях. Туристы, которым необходима виза в страну назначения, оформляют ее самостоятельно

4. Порядок оформления заказа, оплаты и отмены тура:

Порядок оформления заказа:

При заказе тура необходимо прислать:

1. — копию страницы паспорта с фотографией
2. — электронный адрес или номер whatsapp (для получения квитанции)
3. — номер телефона
4. — номер действующей кредитной карты

За несколько дней до тура:

- организатор тура сообщает подробную информацию о туре – по телефону или whatsapp
- клиент получает все документы на тур и авиабилеты.

Оплата

В момент записи на тур клиент оплачивает стоимость авиабилета и аванс 200US\$ за наземные услуги. Сумма аванса включает в себя невозвратный регистрационный сбор – 50 дол. или евро с человека, а также страховку от отмены заказа, как будет объяснено ниже в параграфе «Условия отмены заказа тура».

Оплата осуществляется в шекелях по туристическому курсу USA\$ (+0.08 к курсу -ג'צ'י) на момент оплаты.

Способы оплаты:

- банковским переводом на счет компании Алонель Продакшн&Травел или его партнера компании Eko Vision
- оплата по приложениям BIT, PayPal
- по кредитной карте: от 1 до 4 платежей (комиссия 1.8 %)
- Оплата чеками не принимается

Оставшаяся сумма за тур за вычетом стоимости авиабилетов (с багажом), и аванса оплачивается в долларах США по прибытии в ОАЕ.

Правила отмены

При отмене рейса авиакомпанией :

- стоимость авиабилетов возвращается или компенсируется в соответствии с правилами авиакомпании. Алонель Травел берет на себя ведение переговоров с авиакомпанией по возврату или возмещению средств, но не несет ответственности за решение авиакомпании.
- удерживается регистрационный сбор – 50 дол. или евро с человека - за офисные и банковские услуги

При отмене ТУРИСТОМ участия в туре:

Турист должен сообщить о желании отменить заказ в письменном виде - по эл.почте или whatsapp

Авиабилеты

- Стоимость авиабилетов возвращается, компенсируется или удерживается в соответствии с правилами конкретной авиакомпании

Наземные услуги

- При отмене поездки туристом со дня заказа до 45 рабочих дней НЕ ВОЗВРАЩАЮТСЯ 100 US\$ на человека из выплаченного аванса

- При отмене поездки туристом от 45 до 21 рабочих дней до вылета не возвращаются 200 US\$ на человека

- При отмене поездки туристом менее чем за 21 рабочий день до вылета аванс не возвращается

- Датой отказа от участия в туре считается день получения организаторами письменного уведомления от туриста.

Рабочие дни: с понедельника по пятницу, если эти дни не являются предпраздничными или праздничными днями в Израиле и/или за границей

6. Агент и его зарубежный партнер не несут ответственности, в том числе финансовой, за невыполнение программы или части ее всеми или отдельными участниками тура по следующим причинам:
 - болезнь туриста, включая COVID, или травма
 - потеря туристом документов, денег, личных вещей
 - опоздание или неявка туриста на регистрацию авиарейсов
 - форс-мажор: природные катаклизмы, военные действия, внезапные изменения правил, связанных с эпидемиями и принятием властями других нормативных актов, препятствующих реализации тура.
 - отсутствие у туриста необходимых документов для выезда/въезда в страну, включая визу, если она требуется, а также медицинской страховки, включающей необходимые расширения (COVID, экстрим, хронические болезни, лекарства и пр.)
- 7 Турист подтверждает, что ознакомлен с правилами группового путешествия в организованном туре и согласен следовать указаниям тур-лидера, связанным с выполнением программы тура и обеспечением коллективного благополучия.
 - 8 Согласие с условиями, подписанное в форме на сайте Алонель Травел и отправленное по эл. почте, обладает силой документа, подписанного вручную .

Турист _____
(имя, фамилия) подпись дата

Геннадий Дубинский, Алонель Травел _____