



Соглашение о предоставлении туристических услуг и правила туров

Алонель Продакшн&Травел (далее - агент) и нижеподписавшийся участник организованного тура (далее - турист) договариваются о следующем:

1. Агент в сотрудничестве с зарубежным туроператором обязуется организовать тур в соответствии с описанием, предоставленным туристу.
2. Турист подтверждает, что ознакомился и согласен с Правилами заказа туров компании Алонель Травел, а также с программой тура включая даты, цену, порядок оплаты и отмены тура.
3. Турист подтверждает, что ознакомлен Агентом с информацией о порядке вылета и возвращения в Израиль, а также въезда в страну назначения, об ограничениях и требованиях. Туристы, которым необходима виза в страну назначения, оформляют ее самостоятельно

4. Порядок оформления заказа, оплаты и отмены тура:

Порядок оформления заказа:

При заказе тура необходимо прислать:

1. — копию страницы паспорта с фотографией
2. — электронный адрес или номер whatsapp (для получения квитанции)
3. — номер телефона
4. — номер действующей кредитной карты

За несколько дней до тура:

- организатор тура сообщает подробную информацию о туре – по телефону или whatsapp
- клиент получает все документы на тур и авиабилеты.

Оплата

В момент записи на тур клиент оплачивает стоимость авиабилета и аванс 200US\$ за наземные услуги. Сумма аванса включает в себя также страховку от отмены отказа, как будет объяснено ниже в параграфе «Условия отмены заказа тура».

Оплата осуществляется в шекелях по туристическому курсу USA\$ (+0.08 к курсу -ג'צ'י) на момент оплаты.

Способы оплаты:

- банковским переводом на счет компании Алонель Продакшн&Травел или его партнера компании Eko Vision
- оплата по приложениям BIT, PayPal
- по кредитной карте: от 1 до 4 платежей (комиссия 1.8 %)
- Оплата чеками не принимается

Оставшаяся сумма за тур за вычетом стоимости авиабилетов (с багажом), и аванса оплачивается в долларах США по прибытии в ОАЕ.

